

Gráfico comparativo da evolução no consumo de papel antes e após a implementação do novo SIL. A fase 1 representa a etapa do projeto de automação de processos imediatamente pós-implantação do SIL, ainda não impactando todos os processos na plenitude

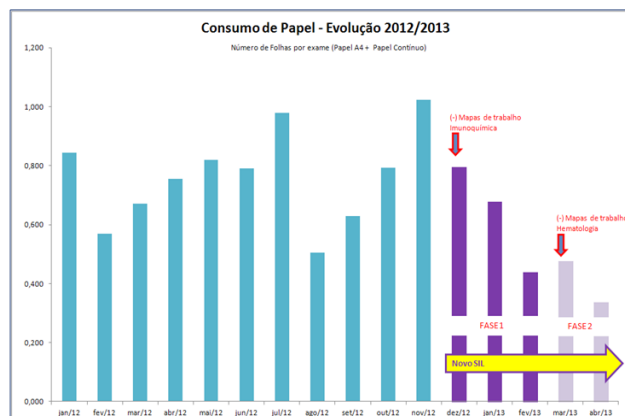


Gráfico apresentando a evolução no consumo de papel durante o projeto de automação de processos e implantação do novo SIL. A fase 2 representa a eliminação de mapas de trabalho no processo de hematologia, após desenvolvimentos complementares ao SIL

PÁGINA 1: Informações cadastrais:

P1: Título do projeto ambiental participante:	Redesenho e Automação de Processos
P2: Categoria de inscrição:	(sem rótulo)
Selecione:	Inovação Tecnológica
P3: Sobre a organização participante:	
Razão social:	MOB LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS S/S
Nome fantasia:	GHANEM LABORATÓRIO CLÍNICO
Setor de atuação:	SERVIÇOS - ANÁLISES CLÍNICAS
Data de fundação:(dd/mm/aaaa)	01/12/2005
Número de colaboradores:	190
P4: Informações de contato:	
Endereço:	Rua Abdon Batista, 47 – 1 Andar - Sala C
Bairro:	Centro
Cidade:	Joinville
Estado:	SC
CEP:	89201-010
Telefone com DDD:	(47) 3028-3001
P5: Informações do responsável pelo preenchimento do questionário:	
Nome completo:	Fernando Berlitz
Cargo:	Gestor de Sustentabilidade
E-mail:	sustentabilidade@grupoghanem.com.br
Telefone com DDD:	(47) 9145-1604
P6: Informações do responsável pelo projeto:	
Nome completo:	Fernando Berlitz
Cargo:	Gestor de Sustentabilidade
E-mail:	sustentabilidade@grupoghanem.com.br
Telefone com DDD:	(47) 9145-1604
P7: AUTORIZO a divulgação de informações cadastrais no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia?	Sim

PÁGINA 2: Informações sobre o projeto ambiental participante*:

P8: Data de início do projeto: (ex.: 01/02/2012)	01/01/2012
P9: O projeto está em andamento?	Sim

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P10: Data do término do projeto: (se aplicável, ex.: 01/02/2012) Indeterminado

P11: Número de pessoas que participaram do projeto: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "10.868")

Remuneradas 50

P12: Quantas pessoas, animais e/ou espécies já foram beneficiados pelo projeto? (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "5.850")

Pessoas 300.000

P13: Parceiros que apoiaram financeiramente o projeto: *Questionado ignorou esta pergunta*

P14: O projeto é decorrente de exigências de órgãos regulamentadores? (máx. 2.000 caracteres)

Não. O projeto é decorrente de uma iniciativa proativa da organização, com o objetivo de melhorar continuamente seus processos de negócio, gerando mais valor aos clientes, comunidade e demais partes interessadas, visando contemplar resultados socioambientais alinhados à resultados econômicos.

P15: Descreva o problema ambiental identificado no projeto: (máx. 3.000 caracteres)

Para competir no mercado atual de medicina laboratorial, existe a necessidade de processos com elevado nível de agregação de valor aos clientes e com alta flexibilidade para atender as modificações constantes nos requisitos desses clientes. Além disso, estes processos devem ser planejados visando utilização inteligente de recursos. Nesta definição de recursos devemos incluir também a utilização de recursos naturais, que impactam em custos para organização, mas também afetam em última análise outra importante parte interessada, a sociedade.

A proposta da nossa organização foi se desafiar para buscar metodologias/abordagens de melhoria contínua de processos que alinhassem objetivos relacionados à eficiência e eficácia de processos com agregação de valor relacionada também às perspectivas socioambientais, congregando geração de valor à diferentes partes interessadas nesses projetos de melhoria.

P16: Qual a solução encontrada? (máx. 3.000 caracteres)

A abordagem escolhida pela organização para “pensar e repensar” processos foi a do BPM (Business Process Management), que proporcionou à organização redesenhar seus processos com foco na geração de valor para todas as partes interessadas. Esta abordagem tem ampla sinergia com outras metodologias robustas para melhoria de processos, tal com o Lean e o Seis Sigma (também utilizadas pela organização), cuja associação ao BPM permite ampliar ainda mais os ganhos para a organização e suas partes interessadas nestes projetos. Estes projetos de redesenho de processos envolveram em sua implantação a melhoria de sistemas informatizados ou de automação de processos existentes, ou ainda a implementação de novos sistemas de suporte aos processos redesenhados.

P17: Descreva detalhadamente o que constitui(u) o projeto e de que forma é(foi) desenvolvido: (máx. 5.000 caracteres)

O laboratório visualiza a otimização de processos como oportunidade de agregar maior valor aos clientes e demais partes interessadas. A partir de 2011, a organização passou a utilizar a abordagem do BPM (Business Process Management) como estrutura para redesenho de processos de negócio, alinhando com princípios Lean e Seis Sigma. Nessa concepção, os processos do laboratório foram revisados, mapeados e apontaram para a necessidade de implantação de novo sistema informatizado (SIL) para dar suporte com maior aderência aos novos processos.

Em dezembro de 2012 o novo SIL foi implantado, impactando principalmente na otimização do uso de recursos, com ganhos para diferentes partes interessadas. Entre as oportunidades apresentadas pelo novo SIL estavam a eliminação de controles de processo impressos, tais como os mapas de trabalho.

P18: Quais os resultados alcançados com o projeto? (máx. 4.000 caracteres)

Além de resultados em termos de eficiência e controle operacional de processos (redução de tempo de processo, maior rastreabilidade etc.), os novos processos redesenhados com a abordagem do BPM culminaram na implantação de um novo Sistema Informatizado Laboratorial (SIL), que possibilitou automação de atividades, impactando diretamente no consumo de recursos; entre estes recursos fortemente impactados por redução de consumo está o papel.

Em termos globais, a automação de processos permitiu redução superior a 30% no consumo de papel para a organização, com uma redução de R\$ 0,004 por exame realizado frente à situação prévia à otimização e automação de processos. A esse resultado financeiro pode ser agregado importante impacto positivo na questão socioambiental, com redução na geração de resíduos sólidos.

P19: Quantifique em números os resultados obtidos com o projeto: (Essa questão exige ao menos um resultado quantificado. Exemplo: 150 árvores foram plantadas; 10 kg de material reciclado; 25 crianças atendidas pelo programa ambiental; 150 animais beneficiados)

Resultado 1

Redução superior a 30% no consumo de papel
(Folhas A4 e formulários contínuos)

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P20: AUTORIZO a disponibilização de download gratuito do arquivo digital do projeto inscrito através do site do Prêmio Expressão de Ecologia? Sim

PÁGINA 3: Apresentação da organização participante:

P21: Faça um breve histórico da organização participante e suas principais práticas de gestão ambiental adotadas: (máx. 4.000 caracteres)

O Grupo Ghanem é uma organização catarinense provedora de serviços e soluções integradas em Medicina Laboratorial e Ensaio Especializados. O Ghanem é uma organização jovem, em franco desenvolvimento, e este sempre calcado no equilíbrio das dimensões econômica, social e ambiental, que norteiam o cotidiano profissional de suas pessoas. A Sustentabilidade é um dos valores da organização e a responsabilidade sócio ambiental está no "DNA" do Ghanem, incorporado na sua cultura e história. Na gestão de suas ações ambientais, o Ghanem oportuniza, em seu programa corporativo de Gestão Ambiental "ECO-INTELIGÊNCIA NA ECONOMICIDADE", especial importância às práticas de redução de consumo de recursos naturais em suas atividades, de maneira a contribuir para minimizar continuamente seu impacto ambiental e social mediante gerenciamento de todos os aspectos ambientais relacionados ao negócio. O Grupo Ghanem investe de forma positiva na promoção e disseminação, nas comunidades onde atua, dos conhecimentos relacionados à questão ambiental, visando a conscientização coletiva para a preservação de recursos naturais e prevenção e/ou minimização de impactos ambientais.

P22: Quais foram os principais beneficiários das ações ambientais de sua organização?

Comunidades vizinhas, Comunidades distantes, Outros (especifique)
com foco na redução do uso de recursos naturais, os benefícios foram globais para a sociedade em termos de preservação do meio ambiente

P23: Sua organização divulgou, seja em meio impresso ou internet, suas ações ambientais em relatórios ou balanços?

Divulgou em 2010, Divulgou em 2011, Divulgou em 2012

P24: Em relação à questão anterior, no caso de a divulgação ter sido feita via internet, favor colar o(s) link(s) de acesso:

Link 1:

http://www.grupoghanem.com.br/documentos/MOB_Laboratorio.pdf

P25: Possui profissional(is) encarregado(s) de segurança, saúde e meio ambiente?

Sim

P26: Possui procedimentos para redução, reutilização e reciclagem de materiais?

Sim

P27: Possui um plano de redução das emissões de carbono?

Não

P28: Por quais normas a organização é certificada?

Outra(s) (especifique)
PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos

PÁGINA 4: Perspectiva financeira:

P29: Faturamento (R\$) anual em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 14.667.789,00

P30: Investimento (R\$) em ações ambientais em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 14.172,50

P31: Investimento (R\$) total com o projeto inscrito no 21º Prêmio Expressão de Ecologia: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 300.000,00

P32: Investimento (R\$) com projetos culturais aprovados pela Lei Rouanet de Incentivo à Cultura em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 0,00

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P33: AUTORIZO a divulgação de informações financeiras no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia? Não

PÁGINA 5: Imagens e anexos do projeto participante:

P34: AUTORIZO a divulgação das imagens do projeto inscrito no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia? Sim

P35: Embora não seja obrigatório, você pode complementar sua inscrição enviando anexos (documentos, jornais, revistas, fôlderes, relatórios ambientais ou de sustentabilidade, CDs, DVDs ou qualquer material institucional sobre o projeto) pelo correio, via Sedex, para a sede da Editora Expressão (Av. Rio Branco, 380 – 6º andar – Centro – 88.015-200 – Florianópolis–SC) até o dia 25 de outubro de 2013. Você enviará anexos para complementar sua inscrição? Não enviarei anexos.