



Processo de descarte correto dos resíduos

ecoestilo
REDUZIR, REUTILIZAR, RECICLAR, RENNER

A BELEZA FICA COM VOCÊ, a embalagem com a gente.

Vamos ajudar na preservação do Planeta? Com o programa EcoEstilo, você e a Renner podem evitar o desperdício de recursos e a poluição do meio ambiente.

Como funciona?
Você devolve as embalagens vazias dos seus perfumes e produtos de beleza para o coletor da Renner, ao invés de colocar no lixo de casa. Assim elas terão um destino ambientalmente correto.

O que você pode descartar na Renner?

Frascos vazios:
De perfume, maquiagem, xampu, condicionador, hidratante, esfoliante, entre outros.

Embalagens:
Todo material que envolve o produto, como caixinhas, papel de presente, fita, plástico, sacola, etc.

Renner e você, juntos pela sustentabilidade.

VOCE TEM SEU ESTILO. A RENNER TEM TODOS.



Coletor EcoEstilo

Folder EcoEstilo distribuído aos clientes e consumidores

Fotos: Arquivos Renner

PÁGINA 1: Informações cadastrais:

P1: Título do projeto ambiental participante:	EcoEstilo
P2: Categoria de inscrição:	(sem rótulo)
Selecione:	Gestão Ambiental
P3: Sobre a organização participante:	
Razão social:	Lojas Renner S.A
Nome fantasia:	Lojas Renner
Setor de atuação:	Varejo de Moda
Data de fundação:(dd/mm/aaaa)	10/06/1965
Número de colaboradores:	14.915
P4: Informações de contato:	
Endereço:	Av. Joaquim Porto Villanova, 401.
Bairro:	Jardim Carvalho
Cidade:	Porto Alegre
Estado:	Rio Grande do Sul
CEP:	91410-400
Telefone com DDD:	51 3272-2450
P5: Informações do responsável pelo preenchimento do questionário:	
Nome completo:	Simone Linck
Cargo:	Analista de Sustentabilidade - Comunicação e Engajamento
E-mail:	simone.linck@lojasrenner.com.br
Telefone com DDD:	51 3272-2577
P6: Informações do responsável pelo projeto:	
Nome completo:	Suelen Joner
Cargo:	Analista de Gestão Ambiental
E-mail:	suelen.joner@lojasrenner.com.br
Telefone com DDD:	51 2118-3144
P7: AUTORIZO a divulgação de informações cadastrais no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia?	Sim

PÁGINA 2: Informações sobre o projeto ambiental participante*:

P8: Data de início do projeto: (ex.: 01/02/2012)	04/10/2011
---	------------

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P9: O projeto está em andamento? Sim

P10: Data do término do projeto: (se aplicável, ex.: 01/02/2012) N/A

P11: Número de pessoas que participaram do projeto: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "10.868")

Voluntárias 0

Remuneradas 8

P12: Quantas pessoas, animais e/ou espécies já foram beneficiados pelo projeto? (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "5.850")

Questionado ignorou esta pergunta

P13: Parceiros que apoiaram financeiramente o projeto:

Lojas Renner S.A.

P14: O projeto é decorrente de exigências de órgãos regulamentadores? (máx. 2.000 caracteres)

Não.

P15: Descreva o problema ambiental identificado no projeto: (máx. 3.000 caracteres)

A Lojas Renner tinha uma grande preocupação com o destino final dos produtos de perfumaria e beleza comercializados por ela, uma vez que eles poderiam estar contaminando o meio ambiente se descartados de maneira incorreta.

P16: Qual a solução encontrada? (máx. 3.000 caracteres)

Diante da preocupação da Lojas Renner com o destino dos resíduos de perfumaria e beleza, ela criou o EcoEstilo, um coletor localizado na área de perfumaria das lojas, onde os clientes, consumidores e colaboradores podem depositar embalagens e frascos já usados de produtos de perfumaria e beleza, adquiridos ou não nas Lojas Renner. Os resíduos descartados nos coletores são separados e encaminhados para a destinação final ambientalmente correta, de acordo com cada tipo e classificação, de forma a assegurar a proteção ao meio ambiente, visando à reutilização e reciclagem dos materiais para a redução do impacto dos resíduos no ambiente. O EcoEstilo é uma iniciativa da Lojas Renner que tem como objetivo a proteção do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável. O projeto estimula e conscientiza os clientes, consumidores e colaboradores a descartarem os resíduos de perfumaria e beleza em coletores apropriados, disponíveis em todas as lojas, para que tenham um destino ambientalmente adequado, preservando os recursos naturais.

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P17: Descreva detalhadamente o que constitui(u) o projeto e de que forma é(foi) desenvolvido: (máx. 5.000 caracteres)

O projeto EcoEstilo faz parte do Programa de Gestão de Resíduos Sólidos da Lojas Renner.

Através de coletores localizados na área de perfumaria das lojas, os clientes, consumidores e colaboradores podem depositar embalagens e frascos já usados de produtos de perfumaria e beleza, adquiridos ou não nas Lojas Renner. A esse material é dada destinação correta, sem prejudicar o meio ambiente. Além dos produtos descartados pelos clientes, também faz parte do projeto EcoEstilo os testers das lojas e os produtos de beleza com defeito.

O coletor do EcoEstilo possui dois compartimentos individuais, destinados para diferentes tipos de resíduos:

- Embalagens: caixas de perfume e cosméticos, papel de presente, caixa de presente das mais variadas, fitas decorativas, sacolas de papel ou plástico e qualquer outro tipo de embalagem.

- Frascos: perfume, xampu, condicionador, cremes, hidratante, sabonete líquido, esmalte de unha, desodorante, maquiagem, testers e qualquer outro tipo de frasco de perfumaria.

Os resíduos são separados e descartados de maneira correta, de forma a assegurar a proteção ao meio ambiente, visando à reutilização e reciclagem dos materiais para a redução do impacto dos resíduos no ambiente.

As embalagens de produtos de perfumaria (caixinhas de papelão, embalagem de plástico e papel) descartados no coletor são destinadas juntamente com os demais resíduos recicláveis gerados nas lojas, através da logística reversa, para os Centros de Distribuição de Palhoça (SC) e São Bernardo do Campo (SP), conforme previsto pelo Programa de Gestão de Resíduos Sólidos da Lojas Renner.

Os frascos de perfumaria (embalagens de vidro, plástico, etc.) descartados pelos clientes, consumidores e colaboradores, assim como os testers e os produtos com defeito, são acondicionados dentro de um contêiner ou caixa de papelão devidamente identificado e enviado para o CD localizado em Palhoça (SC), também através da logística reversa. Em Palhoça uma empresa terceirizada realiza a triagem dos resíduos, separando os que poderão ser reciclados daqueles que terão que ser destinados para aterro. Para enviar os resíduos para os CDs, as lojas devem emitir uma nota de transferência de uso e consumo, utilizando uma transação específica no sistema de emissão de notas da Lojas Renner.

Os clientes são orientados no momento da compra dos artigos de perfumaria e beleza, através da entrega de folder explicativo, sobre a importância do retorno das embalagens e da disposição adequada desses resíduos para a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Os clientes também são informados que podem realizar o descarte de todos os frascos e embalagens, de qualquer produto de beleza e perfumaria, comprados ou não na Lojas Renner, nos coletores do EcoEstilo. Para garantir que os clientes e consumidores sejam orientados sobre o projeto EcoEstilo foi preciso, antes disso, engajar, treinar e motivar os colaboradores. Ao mesmo tempo em que se tornam protagonistas e multiplicadores do EcoEstilo, os colaboradores também fazem parte do público alvo a utilizar os coletores.

Durante a implantação, foi realizado treinamento presencial em todas as regionais da Lojas Renner, para alguns colaboradores. Esses colaboradores tornaram-se multiplicadores do projeto junto aos colegas. Paralelamente foram elaborados cursos virtuais disponíveis na plataforma e-learning da Lojas Renner: Academia Renner e Universidade Renner. Todos os colaboradores foram instruídos quanto a obrigatoriedade de realizar os cursos.

P18: Quais os resultados alcançados com o projeto? (máx. 4.000 caracteres)

Desde a implantação do Projeto EcoEstilo, já foi dada destinação ambientalmente correta para mais de 25 toneladas de resíduos de beleza e perfumaria. E não podemos parar por aí, a Lojas Renner tem como meta aumentar em 10% a arrecadação de resíduos no projeto EcoEstilo em 2013, já que bateu a meta de 2012 que era aumentar 20% a arrecadação destes resíduos.

P19: Quantifique em números os resultados obtidos com o projeto: (Essa questão exige ao menos um resultado quantificado. Exemplo: 150 árvores foram plantadas; 10 kg de material reciclado; 25 crianças atendidas pelo programa ambiental; 150 animais beneficiados)

Resultado 1

25.428 kg de resíduos destinados de forma ambientalmente correta.

P20: AUTORIZO a disponibilização de download gratuito do arquivo digital do projeto inscrito através do site do Prêmio Expressão de Ecologia?

Sim

P21: Faça um breve histórico da organização participante e suas principais práticas de gestão ambiental adotadas: (máx. 4.000 caracteres)

A Lojas Renner S.A. é a segunda maior varejista do Brasil, com atuação no setor de varejo desde 1965. Conhecida por seu pioneirismo e qualidade e pela Filosofia do Encantamento no atendimento ao cliente, é uma das empresas que mais cresce no setor. Sua trajetória é marcada pela paixão por superar desafios e fazer acontecer, pela obstinação pelo crescimento, pela ética e empreendedorismo e pelo respeito a todos que participaram de sua construção.

A Companhia está listada na Bolsa de Valores há 45 anos e, desde 2005, tem seu capital totalmente pulverizado com aproximadamente 100% das ações em circulação no Novo Mercado da BM&FBovespa. No fim de 2012, contava com 232 lojas, entre Renner, Blue Steel e Camicado, e 3 centros de distribuição. Na diversidade de pessoas e estilos que reúne entre seus mais de 14 mil colaboradores, pode-se reconhecer com facilidade uma característica comum: o desejo de encantar e ser encantado.

O compromisso com o meio ambiente é uma das premissas de atuação da Lojas Renner, em linha com sua cultura responsável de gestão. A Companhia busca continuamente aprimorar suas práticas de gestão ambiental, acompanhando a mulher moderna que é cada vez mais exigente e consciente em suas decisões de compra.

A eficiência no uso de recursos e a responsabilidade na destinação de resíduos são incentivadas tanto internamente quanto nas relações com os seus públicos. Diante disso, a Lojas Renner tem várias práticas de sustentabilidade que merecem destaque, como é o caso do Programa de Gestão de Resíduos Sólidos (PGRS), do projeto EcoEstilo, da gestão das emissões de gases de efeito estufa e da utilização de papéis certificados em seus materiais de divulgação.

A companhia procura utilizar materiais de baixo impacto ambiental e dá preferência ao uso de papéis com selo Forest Stewardship Council (FSC) em seus catálogos e materiais de campanhas. Também há o cumprimento legal quanto ao uso de sacolas biodegradável e oxibiodegradável nas lojas, e, nos escritórios administrativos, a atuação em materiais tem como foco o reaproveitamento e a reutilização de 100% dos cartuchos e toners. Dessa forma, a Lojas Renner aprimora suas práticas ambientalmente responsáveis, diminuindo a geração de resíduos e de emissões, reaproveitando materiais e reduzindo seus impactos ao meio ambiente.

Parte da energia consumida pela Lojas Renner é adquirida no Mercado Livre de Energia, que funciona em contratos específicos e condições de preço e período de fornecimento preestabelecidos. A energia adquirida pela Companhia nesse sistema é 100% renovável, proveniente de Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs) da Quanta Geração. O modelo também permite a redução de custos com energia elétrica, estimada em torno de R\$ 3,4 milhões anuais após a migração de 33 unidades.

Buscando eficiência energética, a Companhia promoveu campanhas de conscientização dos colaboradores, instalou lâmpadas LED e trocou equipamentos por modelos de baixo consumo de energia e mais eficientes. Todas essas melhorias estão previstas nos projetos das novas lojas.

Desde 2010, a Lojas Renner realiza o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) para quantificar e gerenciar suas emissões. O inventário é utilizado como um processo contínuo na Companhia, já que permite identificar a evolução dos esforços de mitigação das emissões. Além de realizar seu inventário de emissões, a Lojas Renner participa de uma série de iniciativas relacionadas à gestão de gases de efeito estufa. Esse envolvimento reflete a preocupação da Companhia com uma atuação responsável e que tenha impacto negativo cada vez menor no meio ambiente. Um exemplo é a publicação do inventário na plataforma do Programa Brasileiro GHG Protocol, que permite que qualquer pessoa tenha acesso a essas informações. A Companhia ainda integra desde 2011 o Índice Carbono Eficiente (ICO2) da BM&FBovespa. Todas as 39 integrantes do ICO2 no ano foram selecionadas por adotar práticas transparentes com relação a suas emissões de gases de efeito estufa.

P22: Quais foram os principais beneficiários das ações ambientais de sua organização? Outros (especifique)
Clientes, consumidores em geral e o meio ambiente.

P23: Sua organização divulgou, seja em meio impresso ou internet, suas ações ambientais em relatórios ou balanços? Divulgou em 2010, Divulgou em 2011, Divulgou em 2012

P24: Em relação à questão anterior, no caso de a divulgação ter sido feita via internet, favor colar o(s) link(s) de acesso:

Link 1: <http://lojavirtual.lojasrenner.com.br/default2.jsp?page=responsabilidade/content.action?id=11&d=11>

Link 2: <http://lojavirtual.lojasrenner.com.br/default2.jsp?page=responsabilidade/content.action?id=11&d=11>

Link 3: <http://relatorio.lojasrenner.com.br>

P25: Possui profissional(is) encarregado(s) de segurança, saúde e meio ambiente? Sim

P26: Possui procedimentos para redução, reutilização e reciclagem de materiais? Sim

P27: Possui um plano de redução das emissões de carbono? Sim

P28: Por quais normas a organização é certificada? Nenhuma certificação

21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P29: Faturamento (R\$) anual em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 4.999.995,00

P30: Investimento (R\$) em ações ambientais em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 278.068,00

P31: Investimento (R\$) total com o projeto inscrito no 21º Prêmio Expressão de Ecologia: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 98.074,20

P32: Investimento (R\$) com projetos culturais aprovados pela Lei Rouanet de Incentivo à Cultura em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52") 3.389.958,00

P33: AUTORIZO a divulgação de informações financeiras no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia? Sim

PÁGINA 5: Imagens e anexos do projeto participante:

P34: AUTORIZO a divulgação das imagens do projeto inscrito no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia? Sim

P35: Embora não seja obrigatório, você pode complementar sua inscrição enviando anexos (documentos, jornais, revistas, fôlderes, relatórios ambientais ou de sustentabilidade, CDs, DVDs ou qualquer material institucional sobre o projeto) pelo correio, via Sedex, para a sede da Editora Expressão (Av. Rio Branco, 380 – 6º andar – Centro – 88.015-200 – Florianópolis–SC) até o dia 25 de outubro de 2013. Você enviará anexos para complementar sua inscrição? Sim, enviarei anexos para a sede da Editora Expressão.