



Treinamento ambiental com os colaboradores



Central de Resíduos



Colaboradores da Central de Distribuição Fortaleza na entrega de recicláveis no programa ECOELCE



Colaboradores da Central de Distribuição Fortaleza na entrega de recicláveis no programa ECOELCE



Dinâmicas com colaboradores durante treinamento ambiental

PÁGINA 1: Informações cadastrais:

<b>P1: Título do projeto ambiental participante:</b>	Programa de monitoramento no gerenciamento de resíduos
<b>P2: Categoria de inscrição:</b>	(sem rótulo)
<b>Selecione:</b>	Gestão Ambiental
<b>P3: Sobre a organização participante:</b>	
Razão social:	TUPER S.A
Nome fantasia:	TUPER S.A
Setor de atuação:	Metalmecânico
Data de fundação:(dd/mm/aaaa)	1971
Número de colaboradores:	2.600
<b>P4: Informações de contato:</b>	
Endereço:	AV. PREFEITO ORNITH BOLLMANN 1441
Bairro:	BRASILIA
Cidade:	SÃO BENTO DO SUL
Estado:	SC
CEP:	89288-900
Telefone com DDD:	047 3631-5100
<b>P5: Informações do responsável pelo preenchimento do questionário:</b>	
Nome completo:	FERNANDO JOSÉ DA CONCEIÇÃO
Cargo:	ANALISTA AMBIENTAL
E-mail:	fernandojc@tuper.com.br
Telefone com DDD:	47 3203-4861
<b>P6: Informações do responsável pelo projeto:</b>	
Nome completo:	Monica Airozo
Cargo:	Supervisora Gestão Ambiental
E-mail:	monica@tuper.com.br
Telefone com DDD:	47 3631-5365
<b>P7: AUTORIZO a divulgação de informações cadastrais no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia?</b>	Sim

PÁGINA 2: Informações sobre o projeto ambiental participante\*:

<b>P8: Data de início do projeto: (ex.: 01/02/2012)</b>	01/05/2013
<b>P9: O projeto está em andamento?</b>	Sim

# 21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

**P10: Data do término do projeto: (se aplicável, ex.: 01/02/2012)** *Questionado ignorou esta pergunta*

**P11: Número de pessoas que participaram do projeto: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "10.868")**

Voluntárias	2600
Remuneradas	3

**P12: Quantas pessoas, animais e/ou espécies já foram beneficiados pelo projeto? (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "5.850")**

Pessoas	2600
---------	------

**P13: Parceiros que apoiaram financeiramente o projeto:**

Não todos os custos são pagos pela própria empresa.

**P14: O projeto é decorrente de exigências de órgãos regulamentadores? (máx. 2.000 caracteres)**

Não, a ação é uma iniciativa do Sistema de Gestão Ambiental com o intuito de ampliar os trabalhos de gerenciamento de resíduos, com responsabilidade e envolvimento dos seus colaboradores, fatores que vão além do cumprimento aos requisitos legais.

**P15: Descreva o problema ambiental identificado no projeto: (máx. 3.000 caracteres)**

Sempre pautada nas melhores práticas ambientais, a Tuper possui um eficiente sistema de gestão ambiental baseada nas normas ISO 14001 e no intenso aprimoramento de seus processos através da implantação de tecnologias sustentáveis. O sistema de gestão ambiental corporativo Tuper compreende sete unidades fabris e demais filiais comerciais espalhadas pelo Brasil. Na busca incansável pela melhoria contínua, observamos a dificuldade de alguns setores da empresa em atingir suas metas de geração específica de resíduos, nos fazendo remeter a grande oportunidade de reduzir o volume de resíduos gerados bem como agregar valor ao material descartado no processo produtivo. Através do estudo aprofundado do processo, identificamos falhas na correta segregação dos materiais no posto de trabalho do colaborador, fato este o qual impactava diretamente nos indicadores mensais. Boa parte dos materiais que poderiam ser reciclados eram misturados com outros resíduos contaminados impedindo a sua reciclagem gerando assim custos desnecessários para destinação do resíduo como contaminado bem como desfavorecendo o fomento às companhias de reciclagem. Era preciso criar mecanismos que estimulassem a correta separação dos resíduos, e que o setor sentisse-se responsável pelo atingimento de suas metas através da busca por soluções e oportunidades de melhoria com o apoio do Departamento Ambiental Corporativo.

**P16: Qual a solução encontrada? (máx. 3.000 caracteres)**

Baseada na não geração, redução, reutilização, reciclagem e na busca pela interatividade entre os setores, o Departamento de Gestão Ambiental Corporativo desenvolveu uma sistemática de monitoramento integrado de resíduos, onde direcionou as responsabilidades para as áreas de geração. Para controlar o processo, foi desenvolvido um sistema de auditoria interna, diária, que durante a coleta dos resíduos nas lixeiras o colaborador responsável devidamente treinado, analisa a situação, e caso encontre algum material misturado à unidade é notificada, o gestor responsável assina o termo de compromisso e solicita a separação do material. Somente é efetuada a coleta quando o material estiver devidamente segregado no posto de trabalho. Os registros de não conformidades geram indicadores por unidade que são publicados mensalmente nos murais de gestão à vista de todas as unidades.

A central de resíduos teve seu acesso restrito e controlado, com este procedimento é possível o total controle das operações seja com companhias de recicláveis ou empresas prestadoras de serviços ambientais. Todas as atividades são acompanhadas pelo Departamento Ambiental Corporativo.

Para os setores corporativos como manutenção, mecânica, elétrica, tecnologia da informação, foram estabelecidos dias específicos para realizar o descarte. Todos os materiais que chegam até a central de resíduos são cadastrados, com a finalidade de identificar adequadamente a origem do material, a sua classificação bem como a sua correta destinação.

A conscientização dos colaboradores se deu através de treinamentos específicos ministrados pelo Departamento Ambiental Corporativo, a metodologia aplicada baseou-se em conceitos básicos até o desenvolvimento de projetos de melhoria. Os treinamentos foram estendidos para as filiais de distribuição espalhadas pelo Brasil, os gestores de cada unidade participaram de treinamento na matriz da Tuper, e tiveram a responsabilidade de levar os conhecimentos até os demais colaboradores.

Esse procedimento permitiu detalhar pontualmente a geração de resíduos por setor, facilitando a ação de trabalhos de redução, logística reversa, agregando valor ao material descartado no processo.

## 21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

### **P17: Descreva detalhadamente o que constitui(u) o projeto e de que forma é(foi) desenvolvido: (máx. 5.000 caracteres)**

O principal propósito do projeto é desenvolver uma metodologia corporativa de redução de resíduos, de modo que cada colaborador sinta-se tocado pelo compromisso no que tange a melhoria contínua do seu processo, contribuindo não apenas para a coleta seletiva, mas buscando alternativas para a não geração, redução, reutilização e descarte dos resíduos.

Inicialmente o Departamento de Gestão Ambiental Corporativo avaliou os pontos fracos do processo de gerenciamento de resíduos, identificou que parte significativa dos materiais descartados chegavam até a central de resíduos contaminados ou misturados, sem identificação, tornando-os impróprios para a reciclagem e aumentando o custo com a destinação final.

Após uma criteriosa avaliação, o Departamento de Gestão Ambiental Corporativo, desenvolveu um novo formato de gerenciamento, monitorado através de fichas de identificação e auditorias diárias, cujo objetivo visa estratificar o volume gerado por unidade produtiva e área de atuação, tornando cada setor responsável pelo apontamento do seu resíduo. Após a definição da proposta, foi solicitado o isolamento da central de resíduos, restringindo o acesso de pessoas não pertencentes ao setor, e definindo parâmetros para seu uso, como fornecedores, clientes e prestadores de serviço, sempre acompanhados por um responsável do Departamento de Gestão Ambiental Corporativo.

Todos os setores, envolvendo operadores, eletricitistas, mecânicos, colaboradores terceiros, supervisores e líderes de produção, participaram de treinamento ambiental específico a fim de apresentar a nova metodologia e suas respectivas responsabilidades. Ao término do treinamento ambiental, iniciaram-se as auditorias diárias in loco, a fim de iniciar o novo sistema de gerenciamento e monitoramento de resíduos.

### **P18: Quais os resultados alcançados com o projeto? (máx. 4.000 caracteres)**

Os resultados obtidos com materiais contaminados foram expressivos, logo após a implementação do projeto o volume de resíduos encaminhados para o aterro reduziu 20% em relação aos meses anteriores.

Ideia inovadora para reaproveitamento de papéis nas áreas administrativas foi sugerida por um colaborador. Os papéis impressos apenas de um lado transformam-se em post-it através de uma parceria com a gráfica, a qual transforma as folhas em pequenos bloquinhos sem custo. Com a ideia implementada obteve-se uma economia de R\$4.000,00 anuais, onde a empresa deixou de comprar o post-it tradicional.

Os resultados na separação de resíduos foram fundamentais para aumentar a qualidade do material a ser reciclado, tornando possível a busca por novos mercados para venda dos materiais.

Através do monitoramento setorial criamos controles específicos para cada unidade e até mesmo departamentos corporativos, como por exemplo, a manutenção elétrica, que através da rastreabilidade de lâmpadas, conseguiu implantar a logística reversa. Anteriormente o custo por lâmpada enviado a terceiros para tratamento e disposição era de R\$ 2,40 a unidade, após o projeto, obteve-se uma parceria com o próprio fornecedor, reduzindo para R\$ 0,70 a unidade, valor já agregado na compra do produto. Uma redução de custos equivalente a 60 % ao método anterior.

O setor de ferramentaria, também passou a monitorar seus resíduos, latas, sobras de cavaco de ferro, baterias, entre outros materiais são separados, pesados, e encaminhados para companhias de reciclagem. Em três meses gerou-se uma receita média de R\$ 4.266,95. A implantação da cultura ambiental na reciclagem possibilitou à todas as unidades do grupo Tuper idealizar soluções para seus resíduos, um exemplo é o Centro de Distribuição Fortaleza o qual buscou novas alternativas com o enfoque na sustentabilidade e se cadastrou no programa oferecido pela COELCE (Companhia de Energia Elétrica do Ceará) chamado ECOELCE. O referido programa baseia-se na doação de material reciclado e em troca recebe um bônus na conta de energia elétrica.

A conscientização no que tange o gerenciamento de resíduos tornou uma rotina, onde diariamente o Departamento de Gestão Ambiental Corporativo é acionado para esclarecimento de dúvidas, aprovação e auxílio a implementação de novas ideias, fato que comprova a eficácia do projeto, que nos próximos anos visa reduzir ainda mais os resíduos encaminhados para aterro através do estabelecimento de novos objetivos e metas, atuando em parceria com todos os colaboradores.

## 21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

**P19: Quantifique em números os resultados obtidos com o projeto: (Essa questão exige ao menos um resultado quantificado. Exemplo: 150 árvores foram plantadas; 10 kg de material reciclado; 25 crianças atendidas pelo programa ambiental; 150 animais beneficiados)**

Resultado 1	Envolvimento de sete unidades produtivas e demais centros de distribuição no programa de gerenciamento de resíduos corporativo, totalizando 2.600 colaboradores.
Resultado 2	Redução de 60% no custo com descontaminação de lâmpadas com a implantação da logística reversa
Resultado 3	Reaproveitamento de 500 kg anuais de papeis nos setores administrativos na confecção de blocos de anotações
Resultado 4	Redução de 20% na geração de resíduos contaminados encaminhados para o aterro em comparação aos meses anteriores ao projeto
Resultado 5	Cadastro no programa oferecido pela COELCE (Companhia de Energia Elétrica do Ceará) chamado ECOELCE, reduzindo o valor da conta de energia elétrica da unidade.
Resultado 6	Agregação de 40% no valor da sucata proveniente da ferramentaria com a correta separação e valorização dos resíduos
Resultado 7	Estimulo a implantação voluntaria de projetos ambientais e redução de custos nos setores
Resultado 8	98% dos resíduos destinados corretamente para a reciclagem

**P20: AUTORIZO a disponibilização de download gratuito do arquivo digital do projeto inscrito através do site do Prêmio Expressão de Ecologia?**

Sim

### PÁGINA 3: Apresentação da organização participante:

**P21: Faça um breve histórico da organização participante e suas principais práticas de gestão ambiental adotadas: (máx. 4.000 caracteres)**

A Tuper S.A. é uma empresa do segmento metalmeccânico com mais de 40 anos de atuação no mercado do aço. Para ser sustentável, uma iniciativa precisa ser economicamente viável, socialmente justa e ecologicamente correta. Baseada na inovação e focada na sustentabilidade, a Tuper está à frente com tecnologias que agregam diferenciais aos produtos e proporcionam uma saudável atuação econômica, social e ambiental. As práticas inovadoras são parte de um sistema que tem como padrão a valorização dos colaboradores e o fortalecimento como preferência de parceria de mercado. Instalada em meio ao verde da mata atlântica e em área urbana, a Tuper tem a preocupação de manter um ambiente em desenvolvimento ecologicamente estável.

A empresa possui certificações e conceitos ambientais, como a ISO 14001, que se traduzem nas seguintes práticas:

A implantação de uma cisterna permite armazenar 700 mil litros de águas pluviais, que são tratados e utilizados nos processos industriais, deixando dessa forma de consumir grande volume de água das reservas do município.

Toda a água utilizada nos processos industriais é tratada para ser reaproveitada ou para retornar à natureza corrigida em seu pH, sem nenhum prejuízo ao meio ambiente.

Os resíduos gerados nos processos produtivos têm destino adequado, com encaminhamento dos materiais para aterros industriais ou empresas de reciclagem.

O processo de vistoria do órgão ambiental responsável é utilizado como ferramenta de melhoria, desencadeando ações preventivas dentro e fora das instalações da empresa.

A redução da emissão de gases poluentes e o respeito ao nível de ruído são motivos que influenciam o desenvolvimento tecnológico da produção de sistemas de exaustão.

A conscientização ambiental faz parte do dia-a-dia de cada colaborador e acontece por meio de palestras, informativos e processo de reciclagem.

**P22: Quais foram os principais beneficiários das ações ambientais de sua organização?**

Comunidades vizinhas, Comunidades distantes,  
Organizações comunitárias, Entidades educacionais

**P23: Sua organização divulgou, seja em meio impresso ou internet, suas ações ambientais em relatórios ou balanços?**

Nunca divulgou

## 21º Prêmio Expressão de Ecologia (2013-2014)

P24: Em relação à questão anterior, no caso de a divulgação ter sido feita via internet, favor colar o(s) link(s) de acesso:	<i>Questionado ignorou esta pergunta</i>
P25: Possui profissional(is) encarregado(s) de segurança, saúde e meio ambiente?	Sim
P26: Possui procedimentos para redução, reutilização e reciclagem de materiais?	Sim
P27: Possui um plano de redução das emissões de carbono?	Não
P28: Por quais normas a organização é certificada?	ISO 9001, ISO 14001

### PÁGINA 4: Perspectiva financeira:

P29: Faturamento (R\$) anual em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52")	<i>Questionado ignorou esta pergunta</i>
P30: Investimento (R\$) em ações ambientais em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52")	<i>Questionado ignorou esta pergunta</i>
P31: Investimento (R\$) total com o projeto inscrito no 21º Prêmio Expressão de Ecologia: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52")	<i>Questionado ignorou esta pergunta</i>
P32: Investimento (R\$) com projetos culturais aprovados pela Lei Rouanet de Incentivo à Cultura em 2012: (favor digitar somente o valor numérico, ex.: "25.868,52")	<i>Questionado ignorou esta pergunta</i>
P33: AUTORIZO a divulgação de informações financeiras no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia?	Sim

### PÁGINA 5: Imagens e anexos do projeto participante:

P34: AUTORIZO a divulgação das imagens do projeto inscrito no Guia de Sustentabilidade 2014 e no site do Prêmio Expressão de Ecologia?	Sim
P35: Embora não seja obrigatório, você pode complementar sua inscrição enviando anexos (documentos, jornais, revistas, pôsteres, relatórios ambientais ou de sustentabilidade, CDs, DVDs ou qualquer material institucional sobre o projeto) pelo correio, via Sedex, para a sede da Editora Expressão (Av. Rio Branco, 380 – 6º andar – Centro – 88.015-200 – Florianópolis-SC) até o dia 25 de outubro de 2013. Você enviará anexos para complementar sua inscrição?	Sim, enviarei anexos para a sede da Editora Expressão.