



Informações cadastrais

- a) Identificação: **empresa**
- b) Nome: **IP Instituto de Pesquisas Químicas S/S**
- c) Setor/Atividades: **Prestação de serviços (Ambientais)**
- d) Endereço: **R Abdon Batista, 47 - 1º andar, Centro 89201-010, Joinville / SC.**
- e) Telefone geral: **47 3027-4441**
- f) Número de colaboradores: **17**
- g) Nome do responsável pela inscrição: **Grasiane Andrietti**
- h) E-mail do responsável pela inscrição: **resultados@ipinstituto.com.br**
- i) Telefone do responsável pela inscrição: **47 3027-4441**
- j) Nome do responsável pelo projeto: **Grasiane Andrietti**
- k) E-mail do responsável pelo projeto: **resultados@ipinstituto.com.br**
- l) Cargo do responsável pelo projeto: **Recepcionista/atendente**

Informações sobre o projeto e gestão ambiental

- a) Categoria: **Educação Ambiental**
- b) Título: **Hiper sensibilização ambiental**
- c) Número de funcionários renumerados: **17**
- d) Número de voluntários: **17**
- e) Quantas pessoas já foram beneficiadas: **não mensurado**
- f) Parceiros: **KG Laboratório de Análises Clínicas S/S, MOB Laboratório de Análises Clínicas S/S, Francine Ghanem -Farmácia de Manipulação Ltda. - ME**
- g) Resumo do case: **A empresa possui os Times de Integração, Desenvolvimento e Capacitação que criam, executam e acompanham todos os projetos e programas de investimento social internos e externos. As principais ações sociais desenvolvidas pelo IP com foco nas necessidades da comunidade estão relacionadas aos Programas de Educação Ambiental e Prevenção na Saúde, através do monitoramento da qualidade da água (proveniente de diversas origens como poços artesianos ou semi-artesianos, nascentes, rios, lagos e etc. ou da rede de abastecimento público) que a população de Joinville consome.**
- h) Descreva outras boas práticas adotadas: **O IP comprometido com a melhoria da qualidade de vida de seus profissionais e familiares implantou diversas ações ambientais internas como atenção aos materiais perfuro-cortantes, atenção ao lixo, capacitação profissional, atenção à melhoria da qualidade do ar, programa de redução de energia, programa reutilizar e programa de coleta seletiva, além do plano de gerenciamento de resíduos de serviços da saúde.**

IP - INSTITUTO DE PESQUISAS



PRÊMIO EXPRESSÃO ECOLÓGICA 2009

MONIQUE AMIN GHANEM

JOINVILLE – SC

2009
SUMÁRIO

1. HISTÓRICO DO IP – INSTITUTO DE PESQUISAS.....	05
2. ÁREA DE ATUAÇÃO DO LABORATÓRIO	06
2.1 Público Alvo.....	07
3. QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO	08
4. PROJETOS DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL.....	11
4.1 Programa de conscientização da comunidade com palestras e mostras.....	12
4.2 Programa de sensibilização da comunidade com a recepção de visitantes	12
4.3 Programa de sensibilização da comunidade com o auxílio de informes virtuais	12
4.4 Programa de sensibilização da comunidade com artigos em jornais.....	13
4.5 Programa de conscientização ambiental das crianças	13
4.6 Associativismo e participações externas.....	13
4.7 Programa de conscientização e realização de ensaios de água e ar para a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.....	13
4.8 Expedição de Laudos.....	14
5. AÇÕES INTERNAS	15
RESULTADOS	16

1. HISTÓRICO DA EMPRESA

O IP – Instituto de Pesquisas foi fundado em outubro de 2001, com a criação da Divisão de Águas por meio do aproveitamento do Core Competence de seus gestores na realização de Análises Laboratoriais, dos resultados positivos da gestão de um Laboratório de Análises Clínicas, necessidades do mercado e exigências legais. Em 2004 a empresa iniciou seus trabalhos em sede própria, onde permanece até hoje, focando o desenvolvimento específico e direcionado para capacitações, tecnologia, ampliação do seu nicho de mercado, aumento de seus segmentos, normas específicas entre outras.

Por meio de um planejamento estratégico, o IP instituiu um Programa de Responsabilidade Sócio-ambiental e criou o Programa de Melhoria Contínua com a implantação da ABNT NBR ISO 9001:2000. Em 2005, a empresa implementou os ensaios de Qualidade do Ar Interno, Efluentes (líquidos e atmosféricos) e de Alimentos (seus manipuladores, bancadas, utensílios e equipamentos); entregou seu primeiro Balanço Social à Prefeitura Municipal e no ano seguinte com a entrega do segundo, recebeu o Selo Empresa Cidadã de Joinville. Em 2006, o IP iniciou a realização dos ensaios de Toxicologia Ocupacional e do Solo; recebeu do Bureau Veritas Certification (BVQI) a certificação NBR ISO 9001:2000 e o título Empresa Mérito como o laboratório de Análises de Água mais lembrado da região por meio da realização de uma pesquisa de opinião pública. Em 2007, o instituto recebeu novamente o Selo Empresa Cidadã de Joinville e foi agraciado com o Prêmio Talentos Empreendedores na Categoria Especial “Empresa Cidadã”, além de ser reconhecida como “Empresa Amiga da Criança e do Adolescente de Garuva, 2008”.

A conquista desses prêmios oportunizou a empresa um destaque qualitativo nacional, um excelente aprendizado e a realização da melhoria contínua dos processos. Para os profissionais, o prêmio oportunizou a integração da equipe, o desenvolvimento humano à participação em prêmios de competitividade, o engrandecimento curricular de cada um e o desejo da busca de novas conquistas.

2. ÁREA DE ATUAÇÃO DA EMPRESA

Joinville foi fundada em 9 de março de 1851, com a chegada dos primeiros imigrantes da Alemanha, Suíça e Noruega. A nova terra foi denominada Colônia Dona Francisca, em homenagem à princesa Francisca Carolina, filha de D. Pedro I e herdeira de uma área de 25 léguas quadradas. Os primeiros colonizadores chegaram às terras brasileiras dois anos depois, juntando-se a portugueses e indígenas já estabelecidos na região. Em 1852 a colônia passou a ser chamada de Joinville.

Resultado da dedicação ao trabalho dos primeiros imigrantes, Joinville tem hoje uma das economias mais diversificadas e desenvolvidas do Sul do país. Além de abrigar indústrias líderes em seus segmentos de atuação, destaca-se também pelo forte setor de serviços e pelo turismo. Joinville é conhecida como Cidade das Flores, das Bicicletas, dos Príncipes e da Dança.

Município mais populoso e industrializado do Estado. Possui mais de 500 mil habitantes, ocupa o primeiro lugar do PIB per capita no Estado de Santa Catarina, maior pólo industrial e enorme carência de sistema de tratamento de esgoto doméstico, com características hidrogeoambientais que incluem pequena profundidade do nível d'água subterrânea, solos agressivos, áreas influenciadas por marés e grande quantidade de corpos de água superficiais, fatores que afetam a qualidade da água disponível para consumo. A Organização Mundial da Saúde (OMS) divulgou estudo que revela que 28 mil pessoas morrem por ano no Brasil em decorrência de doenças provocadas por água contaminada, condições sanitárias precárias e falta de higiene. As doenças transmitidas pela água ainda representam um importante problema de saúde pública, especialmente, nos países em desenvolvimento como o Brasil, onde 80% das doenças e um terço dos óbitos estão relacionados à água contaminada. A qualidade no abastecimento é uma preocupação constante não somente dos órgãos responsáveis.

2.1 Público-alvo

Em consideração aos problemas de ordem ambiental enfrentados atualmente, o IP Instituto de Pesquisas mantém uma política de trabalho que compreende a Educação Ambiental como uma forma de informação, conscientização e sensibilização dos aspectos relevantes sobre a poluição da água.

As atividades são voltadas a todos os públicos que potencialmente possa ser afetado diretamente ou indiretamente pela má qualidade da água.

Compreendem em sua maioria moradores da cidade de Joinville e região, que compreende aos municípios de Araquari, Guaramirim, Jaraguá do Sul, São Bento do Sul, São Francisco do Sul, Campo Alegre, Itajaí, Tijucas, Pomerode, Navegantes, Penha, Imbituba, Balneário Camboriú, Araranguá, Palhoça, Videira, Rio Negrinho, Barra Velha, Brusque, Mafra, Corupá, São José dos Cedros, Garuva, entre outras. Alunos de escolas de Educação Básica, Cursos Técnicos, Universidades, atendendo a toda e qualquer solicitação.

3. QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Segundo Corson (1996) “as águas doces são fontes renováveis se forem usadas de forma adequada e cuidadosamente conservadas”. O ciclo hidrológico global pode satisfazer as necessidades, atuais e projetadas, por água, em uma base sustentável. A água subterrânea representa a parcela do ciclo hidrológico que transita “escondida” na subsuperfície da Terra.

A poluição da água resulta da introdução de resíduos na mesma, de modo a torná-la prejudicial ao homem e a outras formas de vida, ou imprópria para um determinado uso estabelecido para ela. Este é um conceito amplo, que associa poluição aos usos da água, e não somente aos danos que ela pode causar aos organismos. É, portanto, um conceito relativo. Uma água pode ser considerada poluída para determinado uso e não ser para outro (MOTE, 2002).

Os poluentes podem alcançar as águas superficiais ou subterrâneas por meio do lançamento direto, precipitação, escoamento pela superfície do solo ou infiltração. As fontes de poluição da água podem ser localizadas (pontuais), quando o lançamento da carga poluidora é feito de forma concentrada, em determinado local, ou não localizadas (difusas), quando os poluentes alcançam um manancial de modo disperso, não se determinando um ponto específico de introdução (MOTE, 2002).

Como atualmente estamos cientes das conseqüências do descarte descontrolado de resíduos orgânicos, inclusive os altos custos para remediar os problemas, as grandes empresas têm se tornado muito mais responsáveis com relação a essa prática. Infelizmente, as descargas coletivas de fontes menores, entre as quais se incluem as de municípios e pequenas empresas e granjas, não têm sido ainda controladas da mesma maneira. Além disso, o grande número de fossas sépticas é, em seu conjunto, uma das fontes principais de contaminação das águas subterrâneas (BAIRD, 2002).

Segundo o Ministério do Meio Ambiente (2008), as ações relacionadas às águas subterrâneas em nível nacional foram impulsionadas a partir do final de 1999, com o início do Projeto Aquífero Guarani (PAG). Desde então, foi criada a Câmara Técnica Permanente de Águas Subterrâneas no âmbito do Conselho Nacional de Recursos Hídricos - CNRH, lançado o Programa Nacional de Águas Subterrâneas

(PAS). Bem como, publicadas as Resoluções CNRH nº 15, de 11 de janeiro de 2001, a qual estabelece as diretrizes gerais para a gestão de águas subterrâneas e a Resolução CNRH nº 22, de 12 de julho de 2000 a qual dispõe as diretrizes para a inserção das águas subterrâneas no instrumento Plano de Recursos Hídricos. Em 2008 foi criada a Resolução nº 396, de 03 de abril de 2008, a qual dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.

Em contraste com a relativa simplicidade de proteção da saúde humana contra aquelas doenças bem definidas, cujo único fator etiológico foi identificado, os problemas de saúde ambiental são de uma grande complexidade por dois motivos: as características dos fatores ambientais que agem em simultâneo e o comportamento do ser humano (DÉOUX *et al*, 1996).

Um foco relevante de contaminação das águas subterrâneas são os esgotos domésticos. O esgoto não coletado de forma adequada contamina os corpos d' água e o solo, criando um ambiente propício à propagação de doenças. Em decorrência da falta de saneamento básico, Passato (2006) relata que 15 crianças de 0 a 4 anos morrem por dia no Brasil, isso é, uma criança morre a cada 96 minutos em nosso país por falta de saneamento básico.

O perigo mais conhecido e mais freqüente é a poluição por bactérias, por vírus e por parasitas. A presença destes organismos na água de consumo, manifestando-se por problemas sanitários agudos, é de identificação bastante rápida e fácil (DÉOUX *et al*, 1996).

As principais doenças relacionadas a essa contaminação são: diarréias, febre tifóide e paratifóide, poliomelite, hepatite do tipo A, giardíase, disenteria amebiana e bacterianas como a cólera, ascaridíase, ancilostomíase, teníase, cisticercose, esquistossomose, filariose, malária, dengue, infecções na pele e nos olhos, como o traucoma e o tifo relacionado com piolhos, escabiose entre outras (PASSATO, 2006).

Todos os aspectos acima relacionados influenciaram iniciativas e práticas voltadas à Educação Ambiental em Joinville e região. A obtenção dos dados por meio das análises realizadas viabilizou o desenvolvimento de ações no qual o foco principal é a saúde humana, a qual pode ser afetada pelos desvios do padrão da qualidade da água. Utilizando métodos de ensaios físico-químicos e microbiológicos,

para possibilitar a verificação da potabilidade da água de diversas origens (poços artesianos ou semi-artesianos, nascentes, rios, lagos e etc.) ou da rede de abastecimento público. Também avalia a qualidade da água de piscinas.

4. PROJETOS DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

O IP prioriza a integração, o desenvolvimento, a educação, a capacitação, a valorização e de seus profissionais e da sociedade na qual está inserido e por meio de ações de conscientização e sensibilização voltadas aos aspectos sócio-ambientais que constituem fator de interferência para a qualidade de vida. A empresa possui os Times de Integração, Desenvolvimento e Capacitação que criam, executam e acompanham todos os projetos e programas de investimento social internos e externos. A Responsabilidade Sócio-ambiental é promovida por meio de ações que permitem demonstrar o comprometimento dos gestores e dos profissionais com a comunidade. As principais ações sociais desenvolvidas pelo IP com foco nas necessidades da comunidade estão relacionadas aos Programas de Educação Ambiental e Prevenção na Saúde, através do monitoramento da qualidade da água (proveniente de diversas origens como poços artesianos ou semi-artesianos, nascentes, rios, lagos e etc. ou da rede de abastecimento público) que a população de Joinville consome, divulgando os resultados com o objetivo de sensibilizar e orientar a comunidade sobre a importância do consumo de água potável e de se realizar os ensaios físico-químicos e microbiológicos a fim de atestar as propriedades, garantindo assim que a água consumida esteja em conformidade com o padrão de potabilidade estabelecido pela Legislação Vigente.

A água constitui um bem indispensável ao ser vivo e pode ser considerado o recurso mais precioso que a terra fornece à humanidade. Por isso, deve-se consumir água potável e com qualidade. O IP – Instituto de Pesquisas monitora essa qualidade por meio da realização de ensaios embasados no atendimento das legislações vigentes.

O principal objetivo dos projetos de educação ambiental realizados pela empresa têm a finalidade de prevenir as doenças na comunidade. Por meio dos resultados dos ensaios microbiológicos, os profissionais do IP iniciaram um acompanhamento dos mesmos, evidenciando sua relação de positividade e negatividade com o objetivo de repassar os dados aos moradores da cidade de Joinville e região.

4.1 Programa de Conscientização da Comunidade com Palestras e Mostras

O IP desenvolve palestras e participa de mostras contribuindo com algumas dicas, fazendo com que o indivíduo consiga interagir com o Meio Ambiente sem danificá-lo e também prevenindo quanto à sua saúde, sensibilizando, informando e monitorando a qualidade da água, alimentos, ar e efluentes que são utilizados.

As palestras são elaboradas e executadas pelos profissionais devidamente capacitados para desempenhar essas atividades. São utilizados recursos audiovisuais para facilitar o entendimento. Todas as atividades são desenvolvidas sob o foco da promoção de um desenvolvimento sustentável e o IP oferece sem nenhum custo as palestras e nem dos materiais informativos eventualmente utilizados durante as apresentações.

4.2 Programa de sensibilização da comunidade com a recepção de visitantes

Recebemos visitantes para conhecer a estrutura do IP, as profissões existentes e assistir palestras sobre conscientização e prevenção na saúde. As palestras são ministradas e adaptadas de acordo com a solicitação de cada grupo – Escolas de Educação Básica, Escolas técnicas, universidades, pós-graduação e grupos fechados. O agendamento das visitas pode ser efetuado por telefone bem como pelo e-mail disponibilizado no site do Laboratório (www.ipinstituto.com.br).

4.3 Programa de sensibilização da comunidade com o auxílio de informes virtuais

Uma ferramenta de contato do IP para com seus clientes e potenciais clientes é o informe virtual, o mesmo tem o objetivo de sensibilizar e oferecer a comunidade que utiliza computador e internet informações que ressaltam a importância da preservação do Meio Ambiente e prevenção a Saúde por meio do controle da qualidade da água consumida.

4.4 Programa de Sensibilização da Comunidade com Artigos em Jornais

O IP disponibiliza informações com o objetivo de sensibilizar e oferecer a comunidade que lê jornais, informações que ressaltam a importância da preservação do Meio Ambiente e prevenção a Saúde.

4.5 Programa de Conscientização Ambiental das Crianças

Os voluntários do IP realizam juntamente com o KG Laboratório e Francine Ghanem Farmácia de Manipulação o evento alusivo ao Dia das Crianças na rua Max Colin com o objetivo de conscientizar as crianças quanto à preservação do Meio Ambiente.

4.6 Associativismo e Participações Externas

Além de participar de palestras, cursos e congressos, a empresa incentiva à participação da equipe nos prêmios idealizados à comunidade regional e o seu envolvimento como vice-presidente do Núcleo de Gestão Ambiental da Associação Empresarial de Joinville - ACIJ; Núcleo de Desenvolvimento do Jovem Empresário – ACIJ Jovem, entre outros. Esta participação integra a equipe de profissionais do IP, oportuniza a interação com a comunidade e a prática do Networking e do Associativismo.

4.7 Programa de Conscientização e Realização de Ensaios de Água e Ar para a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil

Sensibilizar os envolvidos com a escola para as questões ambientais e prevenção na saúde e proporcionar ensaios gratuitos para auxiliar e monitorar a saúde dos alunos, profissionais e parceiros do Teatro Bolshoi.

4.8 Expedição de Laudos

Após a realização dos ensaios referentes à análise de potabilidade da água, são emitidos os laudos contendo os resultados das análises. De acordo com o atendimento aos valores de referência estabelecidos pela Legislação Vigente, os profissionais procuram fornecer um parecer conclusivo sobre as condições das amostras entregues para análise.

Com a finalidade de esclarecer, alertar, conscientizar e sensibilizar a comunidade local da relação dos potenciais riscos de contaminantes presentes na água à saúde humana, o laboratório apresenta no relatório das análises informações pertinentes às substâncias encontradas na água e que não condizem com o padrão de potabilidade e sugerindo o acompanhamento dos parâmetros que se encontram em desacordo.

5. AÇÕES INTERNAS

O IP comprometido com a melhoria da qualidade de vida de seus profissionais e familiares implantou diversas ações ambientais internas como atenção aos materiais perfuro-cortantes, atenção ao lixo, capacitação profissional, atenção à melhoria da qualidade do ar, programa de redução de energia, programa reutilizar e programa de coleta seletiva, além do plano de gerenciamento de resíduos de serviços da saúde.

RESULTADOS

O IP acredita que todas as ações desenvolvidas interna e externamente que proporcionam a conscientização e sensibilização da comunidade em relação aos aspectos sócio-ambientais e que priorizam a importância de manter cuidados relacionados à saúde e bem-estar da comunidade interna e externa, são valores que refletem positivamente na qualidade de vida da sociedade.

A conquista dos diversos prêmios oportunizou à empresa destaque qualitativo nacional, além um excelente aprendizado em relação a melhoria contínua dos processos, além do crescimento profissional.

IP e o Meio Ambiente – Realizar as suas atividades de forma a minimizar os impactos ambientais e promover a proteção ao meio ambiente.

O IP – Instituto de Pesquisas se preocupa em ministrar palestras, receber visitas no próprio laboratório e ainda, ao expedir um laudo referente à potabilidade de água são emitidos no próprio laudo informações pertinentes e relevantes quanto aos parâmetros encontrados e relacionando-os com os potenciais riscos à saúde humana. Todo o trabalho de pesquisa fundamenta os resultados obtidos com a análise das amostras, contudo, o laboratório procura conscientizar e sensibilizar as pessoas para alertá-las da importância de se manter o consumo adequado de água, monitorando a qualidade da mesma.

A política de Educação Ambiental é fundamentada no desenvolvimento de pessoas capazes de disseminar informações e conscientizar o público externo e interno. No ambiente de trabalho os profissionais são instruídos desde o momento de integração na empresa sobre as práticas adotadas internamente como medidas de economia e uso responsável de todos os recursos disponíveis. Os profissionais do Laboratório participam ativamente de todas as atividades desenvolvidas com o foco na disseminação de informações técnicas pertinentes ao tema.